POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA PLATEFORME NAIS

Version 1.0 en vigueur à compter du 01/12/2026

La présente politique de confidentialité informe les personnes dont les données sont traitées dans le cadre de la plateforme en ligne de NAIS accessible à l'adresse app.nais-intelligence.com (la « Plateforme ») des conditions dans lesquelles ces données sont traitées, conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

Les termes employés avec une majuscule ont le sens qui leur est donné dans les conditions générales d'utilisation de la Plateforme (les « CGU »).

Article 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est NAIS, société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 104 299 516, dont le siège social est situé 510 avenue du Maréchal Leclerc, 34070 Montpellier (« NAIS »).

Pour toute question relative à ses données, la personne concernée peut écrire à hello@nais-intelligence.com ou à l'adresse du siège social.

Article 2. Personnes concernées et données traitées

2.1 Les traitements décrits dans la présente politique concernent l'Utilisateur, les autres interlocuteurs du Client dont les coordonnées sont communiquées à NAIS, ainsi que les personnes qui s'adressent à NAIS au moyen du formulaire de contact. Les données des interlocuteurs du Client autres que l'Utilisateur sont communiquées par le Client.

2.2 NAIS traite les catégories de données suivantes :

- **données d'identification et de contact** : prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, langue ;
- **données relatives au Client** : raison sociale, secteur d'activité, effectif, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, site internet ;
- **données d'authentification** : mot de passe, second facteur d'authentification le cas échéant, données de session ;
- **données relatives à l'Abonnement et au paiement** : Formule, dates, identifiants client et de factures, statut et montant des paiements. Les numéros de carte, coordonnées bancaires et mandats de prélèvement sont collectés et conservés exclusivement par Stripe ;
- **données relatives à l'utilisation des services** : Registre des Crédits, Commandes, briefs, Tâches, messages de la Messagerie, fichiers joints, Livrables et dates de leur consultation ;
- **données de qualification commerciale** : réponses au questionnaire facultatif de la Plateforme et demandes adressées au moyen du formulaire de contact ;
- **données relatives aux consentements et acceptations** : date, heure et version des CGU et des conditions générales de prestation de services (les « CGPS ») acceptées, choix en matière de communications commerciales ;
- **données techniques** : adresse IP, type de navigateur et d'appareil, journaux de connexion et d'erreurs, journal des actions de l'Équipe NAIS sur les Comptes.

2.3 Les données signalées comme obligatoires lors de l'inscription ou de la souscription sont nécessaires à la création du Compte et à l'exécution des CGU et des CGPS. À défaut, le Compte ne peut être créé ou l'Abonnement souscrit.

Article 3. Finalités et bases légales

Finalité	Données concernées	Base légale
Création et gestion du Compte, accès à la Plateforme	Identification, Client, authentification	Exécution du contrat (art. 6.1.b du RGPD)

Finalité	Données concernées	Base légale
Gestion de l'Abonnement, des Crédits, des Commandes et des Tâches, échanges par la Messagerie, mise à disposition des Livrables	Identification, Client, Abonnement, utilisation des services	Exécution du contrat
Paiement, facturation et tenue de la comptabilité	Identification, Client, Abonnement et paiement	Exécution du contrat et obligation légale (art. 6.1.c)
Envoi des courriels de service	Identification et contact	Exécution du contrat
Conservation de la preuve des acceptations et des opérations, constatation et défense des droits de NAIS	Consentements et acceptations, Registre des Crédits, journaux	Intérêt légitime de NAIS (art. 6.1.f) à disposer de la preuve de la relation contractuelle
Sécurité de la Plateforme, prévention de la fraude, protection contre les robots, détection des erreurs techniques	Authentification, données techniques	Intérêt légitime de NAIS à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de la Plateforme
Mesure d'audience anonyme de la Plateforme	Données techniques, sous une forme non identifiante	Intérêt légitime de NAIS à améliorer la Plateforme
Gestion de la relation commerciale et réponse aux demandes de contact	Identification, Client, qualification commerciale	Intérêt légitime de NAIS à développer son activité et à répondre aux demandes qui lui sont adressées
Envoi de communications commerciales	Identification et contact	Consentement (art. 6.1.a), retirable à tout moment depuis les paramètres du Compte

Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage, produisant des effets juridiques à l'égard des personnes concernées n'est prise au moyen de la Plateforme.

Article 4. Destinataires

4.1 Les données sont accessibles aux seuls membres habilités de l'Équipe NAIS, dans la limite de leurs attributions. L'interlocuteur référent du Client au sein de l'Équipe NAIS et, le cas échéant, le membre en charge d'une Tâche reçoivent une copie des courriels de service et accèdent aux échanges relatifs aux Tâches qu'ils suivent.

4.2 Les données sont également communiquées aux prestataires techniques mentionnés à l'article 5, dans la limite de ce qui est nécessaire à leur mission.

4.3 Les données peuvent enfin être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires qui en font la demande dans les conditions prévues par la loi, ainsi qu'aux conseils de NAIS lorsque la défense de ses droits l'exige.

Article 5. Prestataires et transferts hors de l'Union européenne

5.1 NAIS recourt aux prestataires suivants, liés à elle par des engagements conformes à l'article 28 du RGPD :

Prestataire	Mission	Localisation des données	Garantie en cas de transfert hors de l'Union européenne
DigitalOcean, LLC (États-Unis)	Hébergement de l'application, des fichiers et de leurs sauvegardes	Union européenne (Pays-Bas)	Décision d'adéquation (Data Privacy Framework)
Supabase Pte. Ltd. (Singapour)	Base de données et authentification	Union européenne (France)	Clauses contractuelles types
Stripe Payments Europe, Limited (Irlande)	Paiement, Abonnement et factures	Union européenne et États-Unis	Décision d'adéquation (Data Privacy Framework) et clauses contractuelles types
Plus Five Five, Inc., « Resend » (États-Unis)	Envoi des courriels de service	Envoi depuis l'Union européenne (Irlande), données du compte aux États-Unis	Décision d'adéquation (Data Privacy Framework) et clauses contractuelles types
Cloudflare, Inc. (États-Unis)	Protection contre les robots	Réseau mondial	Décision d'adéquation (Data Privacy Framework) et clauses contractuelles types
Functional Software, Inc., « Sentry » (États-Unis)	Détection et suivi des erreurs techniques	Union européenne	Décision d'adéquation (Data Privacy Framework) et clauses contractuelles types
Umami Software, Inc. (États-Unis)	Mesure d'audience anonyme	Union européenne	Clauses contractuelles types
UptimeRobot s.r.o. (Slovaquie)	Surveillance de la disponibilité de la Plateforme	Union européenne, et États-Unis à titre secondaire	Clauses contractuelles types

5.2 Pour certains traitements qui leur sont propres, notamment la prévention de la fraude et le respect de ses obligations réglementaires pour Stripe, et l'amélioration de son service de protection contre les robots pour Cloudflare, ces prestataires agissent en qualité de responsables de traitement distincts, dans les conditions de leur propre politique de confidentialité.

5.3 Les transferts de données hors de l'Union européenne sont encadrés soit par la décision d'adéquation de la Commission européenne du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework), soit par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Une copie de ces garanties peut être obtenue à l'adresse indiquée à l'article 1.

5.4 NAIS peut changer de prestataire. La présente politique est alors mise à jour dans les conditions de l'article 12.

Article 6. Durées de conservation

Données	Durée de conservation
Données du Compte, de l'Abonnement et des Commandes, Messagerie et Livrables	Pendant la durée du Compte. Lorsque le Client n'a plus d'Abonnement, de Tâche en cours ni de Crédits disponibles, douze (12) mois, puis suppression à la clôture du Compte (article 22.5 des CGU)
Fichiers joints par l'Utilisateur aux briefs et aux messages	Jusqu'à l'achèvement ou l'annulation de la Tâche à laquelle ils se rattachent, puis suppression
Factures et pièces comptables	Dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice concerné

Données	Durée de conservation
Registre des Crédits, trace des acceptations des CGU et des CGPS, journal des actions de l'Équipe NAIS	Cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle
Journaux techniques de connexion	Douze (12) mois
Données de suivi des erreurs techniques	Trente (30) jours
Données de prospects et demandes de contact non suivies d'un Abonnement	Trois (3) ans à compter du dernier contact
Données utilisées pour les communications commerciales	Jusqu'au retrait du consentement et, au plus tard, trois (3) ans après le dernier contact
Statistiques de mesure d'audience	Vingt-cinq (25) mois au plus

À l'expiration de ces durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes. Les données peuvent être conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale l'impose ou pendant la durée d'une procédure en cours.

Article 7. Cookies et autres traceurs

7.1 La Plateforme dépose uniquement les traceurs nécessaires à son fonctionnement et à sa sécurité, qui sont exemptés de consentement en application de l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 :

Traceur	Finalité	Durée
Cookie de session	Authentification de l'Utilisateur et maintien de sa connexion	Durée de la session
Cookie de langue	Mémorisation de la langue choisie par l'Utilisateur	Douze (12) mois
Traceurs de Cloudflare Turnstile	Protection des pages d'inscription et de connexion contre les robots	Durée fixée par Cloudflare, limitée à cet usage

7.2 La mesure d'audience de la Plateforme est réalisée au moyen de la solution Umami, qui ne dépose aucun cookie ni autre traceur sur le terminal de l'Utilisateur. Elle est paramétrée pour produire des statistiques anonymes, à l'usage exclusif de NAIS, sans recoupement avec d'autres traitements ni transmission à des tiers. Ce traitement ne requiert pas de consentement. L'Utilisateur peut s'y opposer à tout moment au moyen du dispositif prévu sur la Plateforme.

7.3 L'Utilisateur peut configurer son navigateur pour bloquer les cookies. Le blocage des traceurs nécessaires empêche toutefois la connexion à la Plateforme.

Article 8. Sécurité

NAIS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données, notamment leur hébergement dans l'Union européenne, la limitation des accès aux seuls membres habilités de l'Équipe NAIS et des sauvegardes régulières.

Article 9. Données déposées par le Client pour l'exécution des Prestations

Les briefs, messages et fichiers déposés par le Client peuvent contenir des données à caractère personnel de tiers. Le Client en est responsable ; il lui appartient de disposer d'une base légale pour les communiquer et d'informer les personnes concernées. Le traitement de ces données par NAIS pour l'exécution des Prestations est régi par les CGPS et, le cas échéant, par l'accord de traitement des données conclu avec le Client.

Article 10. Droits des personnes concernées

10.1 Toute personne concernée dispose, dans les conditions prévues par le RGPD, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité de ses données. Elle peut retirer à tout moment son consentement aux communications commerciales, sans que ce retrait remette en cause la licéité des traitements antérieurs. Elle peut également définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

10.2 Droit d'opposition. Toute personne concernée peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de NAIS, notamment à la mesure d'audience, au moyen du dispositif prévu sur la Plateforme ou à l'adresse indiquée à l'article 10.3.

10.3 Ces droits s'exercent par courriel à hello@nais-intelligence.com ou par courrier adressé au siège social de NAIS. NAIS peut demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable. Elle répond dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, prolongeable de deux (2) mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes, la personne concernée en étant alors informée.

Article 11. Réclamation

Toute personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

Article 12. Modification de la politique

NAIS peut modifier la présente politique, notamment pour tenir compte d'une évolution de la réglementation ou de ses prestataires. La version en vigueur est accessible à tout moment depuis la Plateforme et porte un numéro et une date d'entrée en vigueur. Toute modification substantielle est signalée à l'Utilisateur sur la Plateforme ou par courriel.